

O Papel dos Planos de Saúde



Em sua concepção o plano de saúde visa realizar o conceito do mutualismo, em que um grupo de beneficiários financia o tratamento daquele que contrair, no futuro, doenças ou lesões, tendo assim o papel de socialização dos riscos em saúde entre um grupo de contribuintes, os quais não suportariam,

individualmente, custear as despesas de um sinistro quando de sua ocorrência.

No Brasil o direito à saúde é assegurado no art. 6º da Constituição Federal, bem como seu artigo 196 declara: "A saúde é direito de todos e dever do Estado". Temos ainda a disposição do artigo 199 que prevê: "A assistência à saúde é livre à iniciativa

privada", dispositivo que resume o reconhecimento de que o Estado não consegue mais exercer, com exclusividade, o seu papel de provedor.

Diante disto, a operação de planos privados de saúde é regulamentada e fiscalizada pelo Estado, por meio de uma Agência Nacional (ANS), para que as pessoas se sintam seguras ao realizarem a livre adesão contratual a esta cobertura assistencial em saúde, que suplementa o papel do Estado.

Assim, a responsabilidade de uma operadora de planos de saúde é a de bem gerir este patrimônio, constituído pelas contribuições pecuniárias pagas pelos beneficiários dos planos de saúde, em face da constante elevação dos custos e da sinistralidade.

José Miguel de Moraes Júnior
Diretor Presidente da Cruz Azul Saúde

Mensagem de Natal e Ano Novo

Que o espírito natalino motive a reflexão sobre os princípios que fundamentaram esta comemoração de um especial nascimento, por mais de dois milênios.

Que os ensinamentos básicos da simplicidade, humildade, solidariedade e amor incondicional, possam influir intensamente no aperfeiçoamento do ser humano, pois assim poderemos compartilhar incertezas e alegrias para a construção de um mundo mais feliz.

Que a solidariedade, motivo de nossa existência como Associação, possibilite estabelecer uma dependência recíproca para o amparo daqueles que

estiverem em momentânea dificuldade.

Feliz Natal e ótimo Ano Novo!



Índice

Editorial	01
Comunicados	02
Atendimento Psicológico	02
Saúde e Qualidade de Vida	02
Pronto Atendimento	03
Plano Odontológico	03
Novas Parcerias	03
Rede Credenciada	04
Credenciamentos	05
Autorizações via internet	06
Dicas de saúde – Tabagismo	07

Comunicados

Medicamentos com descontos também na CAMPEC



Moraes e Villas Boas

Ratificando o propósito de ampliar aos nossos Associados os benefícios de uma “rede de descontos”, a Cruz Azul Saúde celebrou contrato com a Associação CAMPEC, disponibilizando a aquisição de medicamentos com descontos significativos.

Com a apresentação da credencial da Cruz Azul Saúde e documento oficial válido e com foto, nosso

Associado poderá adquirir medicamentos nas farmácias privadas da CAMPEC, com preços mais baixos que o mercado e até mais 20% de desconto para pagamento à vista, em dinheiro. O policial militar, apresentando sua identidade funcional, poderá emitir cheque pessoal (Banespa ou Nossa Caixa), pré-datado para o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente ao da data da compra. Não está prevista a aquisição mediante desconto em holerite.

As farmácias da CAMPEC estão localizadas nos seguintes endereços:

Drogaria I: Rua Dr. Rodrigo de Barros nº 227 – Bairro da Luz (ao lado da Caixa Beneficente da PM) Tel.: (11) 3311-9755;

Drogaria II: Av. Lins de Vasconcelos nº 356 – Bairro Cambuci (piso térreo do Ambulatório Antigo no complexo hospitalar da Cruz Azul de São Paulo) Tel.: (11) 3278-0288.



Atendimento Psicológico

A Cruz Azul Saúde visando proporcionar uma alternativa econômica para seus Associados que necessitam de terapia psicológica, informa manter desconto com os seguintes profissionais:

- **AFAM** (Associação Fundo de Auxílio Mútuo dos Militares) - Espaço de atenção psicossocial - Rua Albuquerque Maranhão nº 75 - Cambuci - São Paulo - SP (defronte à nova sede da Cruz Azul Saúde) Tel.: (11) 3207-3306.

- **Dra. Andreza Nogueira Olivares:** Av. Leôncio de Magalhães, 395 - Jardim São Paulo (Zona Norte) - São Paulo - SP Tel.: (11) 6977-8697

- **SERPCRAZ** (Serviço de Psicologia Aplicada S/C Ltda): Sede do Hospital Cruz Azul - Av. Lins de Vasconcelos nº 356 5º andar - Cambuci - São Paulo - SP Tel: 3348-4133 e Av. Angélica nº 2503 - 6º andar - Tel.: (11) 3237-4284.

Saúde e Qualidade de Vida

Motivou inúmeros elogios o curso ministrado pelo Dr. Belmiro d'Arce, em data de 10/08/2006, no Auditório da Cruz Azul de São Paulo, que abordou os princípios essenciais para a conquista de saúde e qualidade de vida pessoal e familiar, incluindo práticas para evitar doenças e alcançar a cura.

A apresentação foi patrocinada pela Cruz Azul Saúde, em parceria com a Cruz Azul de São Paulo, obtendo significativo sucesso, notadamente entre os colaboradores das duas entidades que compareceram ao evento.



Pronto Atendimento - Hospitais Conveniados

Para propiciar aos nossos Associados dos planos novos um rápido e eficiente atendimento nos casos de urgências e emergências médicas, a Cruz Azul Saúde mantém convênio para Pronto Socorro nos Hospitais abaixo.

Estão em andamento as negociações para o credenciamento de outros Hospitais, que brevemente também poderão ser utilizados nas situações de urgências e emergências.



• **Hospital Cruz Azul de São Paulo**
Rua Lacerda Franco, 351
Cambuci
Tel.: (11) 3348-4393 /
3348-4040

• **Hosp. Coração de Jesus**
(antigo Hospital Perimetral)
Rua Alfredo Fláquer, 174
Santo André
Tel.: (11) 4436-0333

Hospital Presidente
Av. Nova Cantareira, 2398
Tucuruvi
Tel.: (11) 6203-6611

Hospital Guainazes
(Vila Iolanda)
Rua Cabo José Teixeira,
189 Guaianazes
Tel.: (11) 6557-5000

Plano Odontológico

A CRUZ AZUL SAÚDE acaba de estabelecer uma parceria com a Operadora de Planos Odontológicos CONSTRUDENTE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA, disponibilizando uma oportunidade para os associados que tiverem interesse em adquirir um Plano Odontológico. O valor do plano é especial para os associados da CAS, no valor mensal de R\$ 16,90 acrescido do custo de cobrança.

Para maiores informações entre em contato com a Central de Atendimento Construdente.

Telefone (11) 3078-9955 ou acesse o site <http://www.construdente.com.br>

Novas Parcerias

Visando melhorar a qualidade de vida dos Associados, a Cruz Azul Saúde estabeleceu parcerias com algumas academias da cidade de São Paulo.

Os interessados em conhecer a estrutura das academias e os descontos oferecidos deverão dirigir-se diretamente ao estabelecimento, portando a sua credencial da Cruz Azul Saúde e um documento oficial com foto.

- **Espaço Shiva** Yoga - Terapias Artes – Rua Clélia, 213 - sobreloja – Fone: 3873-8456 – www.shivayoga.com.br
- **BR Esportes** Saúde e Bem Estar – Av. Lins de Vasconcelos, 650 – Fone: 3209-9094 – br_relacionamento@terra.com.br
- **Água Vida Academia** R. Soldado João de Oliveira, nº 202 – Chácara Inglesa – Fone: 3903-6584 / 3904-6051
www.aguavidaacademia.com.br
- **New Line Academia** Rua Dona Matilde, 485 – Vila Matilde – Fone: 6651-1077 – www.newlineacad.com.br

Importante

Mantenha sempre atualizados seus dados cadastrais, pois somente assim você poderá receber nossas correspondências com os comunicados e novidades sobre o seu plano de saúde. Comunique as alterações utilizando:

- Central de Atendimento Telefônico (11) 3388-5000
- Central de Atendimento Pessoal - Rua Albuquerque Maranhão nº 72
- Site: www.cruzazulsaude.com.br - opção “Associados”

Rede Credenciada

Com o objetivo de oferecer serviços qualificados a seus beneficiários, a Cruz Azul Saúde adota um procedimento minucioso para a estruturação de sua rede credenciada.

Muitos Associados, por desconhecerem o processo utilizado, acreditam que as contratações poderiam ser efetivadas mais rapidamente, ou que pelo menos é assim que deveria ser.



A análise inicial é baseada na necessidade de cada região. A equipe de credenciamento seleciona consultórios médicos, clínicas especializadas, laboratórios de análises clínicas, centros de diagnósticos e hospitais, para a futura contratação.

A Cruz Azul Saúde adota normas criteriosas para efetivar novas contratações, visitando previamente o local para uma avaliação das condições oferecidas a seus clientes. Nessa visita são observados vários aspectos importantes, como facilidade de acesso, limpeza, iluminação, atendimento pessoal e telefônico, etc. Todos os itens são analisados para fundamentar a aceitação ou rejeição do credenciamento.

Para prosseguir com a contratação, o prestador de serviços deve fornecer os documentos necessários para a elaboração do contrato. A apresentação desses documentos é de extrema importância, pois através

deles será comprovada a veracidade das informações. Muitas vezes a contratação fica comprometida pela falta da documentação completa e correta, aumentando o prazo para conclusão do credenciamento.

Mesmo com todos os cuidados para efetivar uma contratação, não estamos livres de cometer enganos ou mesmo de evitar situações indesejadas que podem ocorrer em um atendimento médico.

Ninguém melhor que o próprio beneficiário, que utiliza os serviços contratados, para nos informar sobre as condições do atendimento que lhe foi prestado. As reclamações, elogios ou sugestões referentes aos profissionais ou serviços que compõem a rede credenciada devem ser registrados junto ao nosso Serviço de Atendimento ao Cliente, pois são muito valiosos para que possamos detectar falhas e, conseqüentemente, melhorar a qualidade dos serviços.

O dinamismo do processo exige uma constante atualização das informações da rede credenciada, especialmente os números de telefones e endereços de atendimento. Com o objetivo de facilitar o acesso e, principalmente, manter todos os beneficiários atualizados, relembramos que a forma de acesso mais prática e eficiente às informações é o nosso site na Internet (www.cruzazulsaude.com.br), por meio do qual o beneficiário tem acesso aos laboratórios, clínicas e profissionais médicos credenciados, podendo até sugerir o credenciamento de especialidades em determinada região. Nesta edição, consta a relação dos credenciamentos e exclusões, por especialidade, ocorridos no período de Janeiro a Setembro do corrente exercício.

Bianca de Cássia Guerra
Coordenadora de Credenciamento

Credenciamentos - Exames e Tratamentos Complementares

- **ANÁLISES CLÍNICAS**
- **BIÓPSIA PERCUTÂNEA ORIENTADA POR ULTRASSOM**
- **ELETRCARDIOGRAMA**
- **ECODOPPLERCARDIOGRAMA**
- **HOLTER 24 HORAS**
- **PROVA DE FUNÇÃO PULMONAR**

• **Cardiológica Medicina Diagnóstica**

R. Salete, 200 / 2º andar
Santana
Tel.: (11) 2139-6900

• **ESPIROMETRIA**

• **Bio Imagem Serviços de Radiologia**

Av. Esperança, 425
Tel.: (11) 6475-1133
6442-8708

• **FISIOTERAPIA**

• **Clínica Rocha Fisioterapia e Reabilitação Esportiva**

R. Francisca Emília, 74
Tel. (11) 5062-6210 - Saúde

• **Biofisio Clínica Integrada de Fisioterapia**

R. Dr. Ângelo de Vita, 54 / Cj 300
Tel.: (11) 6408-5274
6468-1675

• **Fisioplan Clínica de Fisioterapia**
R. Fernandes Vieira, 270
Tel.: (11) 6692-0309/6694-6562
6694-1158/6096-6760

• **Reabilitar Fisioterapia Integrada**

R. Roberto Augusto Collin, 40
Ermelino Matarazzo
Tel.: (11) 6547-9210

• **Marisa Linares de Godoy**

R. Tupi, 274 – Pacaembú
Tel.: (11) 3663-1798/3825-6052

• **HISTEROSALPINGOGRAFIA**

• **Bio Imagem Serviços de Radiologia**

Av. Esperança, 425 – Guarulhos
Tel.: (11) 6475-1133/6442-8708

• **MAMOGRAFIA**

• **Bio Imagem Serviços de Radiologia**

Av. Esperança, 425 – Guarulhos
Tel.: (11) 6475-1133/6442-8708

• **OFTALMOLOGIA**

• **Clínica e Microcirurgia de Olhos Dr. José Ronaldo Lode**

R. Cap. Pacheco e Chaves, 1144
Vila Prudente
Tel.: (11) 6160-0244/6215-2082



• **OTONEUROLÓGICO**

OESTE

• **COI Centro Otológico Integrado**

R. Conde Silvio Álvares
Penteado, 64 – Pinheiros
Tel.: (11) 3032-0501

• **TESTE ERGOMÉTRICO**

• **Cardiológica Medicina Diagnóstica**

R. Salete, 200 / 2º andar
Santana
Tel.: (11) 2139-6900

• **TOMOGRAFIA**

• **Bio Imagem Serviços de Radiologia**

Av. Esperança, 425 – Guarulhos
Tel.: (11) 6475-1133
6442-8708

• **ULTRASSONOGRAFIA**

• **Bio Imagem Serviços de Radiologia**

Av. Esperança, 425 – Guarulhos
Tel.: (11) 6475-1133
6442-8708

• **UROGRAFIA EXCRETORA**

• **Bio Imagem Serviços Médicos de Radiologia**

Av. Esperança, 425 – Guarulhos
Tel.: (11) 6475-1133
6442-8708

Descredenciamentos

CARDIOLOGIA

• **Rúbia de Camargo**
R. Labatut, 40
Tel.: (11) 6161-4218
Ipiranga

DERMATOLOGIA

OESTE

• **Mediderma**

Brigadeiro Gavião Peixoto, 597
Tel.: (11) 3838-2071

Lapa

LESTE

• **Lúcio Yamamoto Clínica Dermatológica**

R. Santo Afonso, 200
Tel.: (11) 2294-3690
Penha

ENDOCRINOLOGIA

• **Clínica Médica Endocardio**
R. Apeninos, 930 Cj 41
Tel.: (11) 5539-4848
Paraíso

GASTROENTEROLOGIA

• **Gahe - Gastro Hepatologia**

R. Cons. Brotero, 1539 / Cj 103
Tel.: (11) 3661-6413
Higienópolis

GERIATRIA

• **Virgílio Ferreira Arena**

Alameda Anapurus, 430
Tel.: (11) 5052-5453
Indianópolis

GINECOLOGIA / OBSTETRÍCIA

• **Gestar Clínica Médica**

Av. Indianópolis, 3214
Tel.: (11) 2276-0069
Planalto Paulista
• **Marcio Jordão**
R. Correia Dias, 454
Tel.: (11) 5082-5033
Paraíso

HEPATOLOGIA

CENTRO

• **Gahe - Gastro Hepatologia**

R. Cons. Brotero, 1539 / Cj 103
Tel.: (11) 3661-6413 / 3825-6862
Higienópolis

NEUROLOGIA

• **Sidarta Zuanon Dias**

R. Fiação da Saúde, 145

Tel.: (11) 5589-1024
Saúde

NEUROCIRURGIA

• **Sidarta Zuanon Dias**

R. Fiação da Saúde, 145-Saúde
Tel.: (11) 5589-1024

ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA

• **Ergo - Méd**

R. Barros Cassal, 76
Tel.: (11) 6179-1554
Itaquera

UROLOGIA

• **Almeida & Botelho**

Av. Rebouças, 1458
Tel. (11) 3083-3400
Jardim América

Autorizações de atendimento via Internet

No caminho da modernização de suas atividades e para acompanhar as tendências atuais de mercado na gestão de planos de saúde, nossa Associação iniciou neste mês de novembro a implantação de equipamentos de leitura magnética denominados "Autorizadores", junto aos seus principais prestadores de assistência médica. Eles têm por finalidade a identificação do beneficiário no momento de seu atendimento na rede credenciada, permitindo assim dispensar a emissão de Guias de Autorização para procedimentos mais simples e de menor custo, tais como exames laboratoriais, radiografias e ultra-sonografias, cujo volume de realizações representa a maior geração de comparecimentos de nossos Associados à Operadora para a retirada da mencionada Guia de Autorização.

Cabe aqui enfatizar que para os serviços de diagnósticos mais complexos, de maior custo e de menor volume de realização, tais como: cintilografia, cateterismo, ressonância magnética e tomografia computadorizada, dentre outros, ainda será necessária a respectiva Guia de Autorização.

Desta forma haverá também real ganho de eficiência nas áreas de faturamento e de auditoria de contas de nossa Operadora, visto que tais informações transitarão em tempo real via

Internet, eliminando o exaustivo trabalho de digitação das informações de atendimento de cada associado. Com esta inovação o associado deverá apresentar ao prestador de serviço o Pedido Médico (sempre com o CID - Código Internacional de Doenças ou HD - Hipótese Diagnóstica, devidamente identificados pelo médico que pediu o exame), juntamente com sua credencial (carteirinha) e um documento oficial com foto.

O sistema já se encontra disponível em todas as unidades do Mello Centro de Diagnóstico, Maximagem, algumas unidades do Dr. Ghelfond Diagnósticos Médicos, LABCRAZ e UCD.

Para os associados inscritos nos planos antigos, PLENOS e PROCAM, a emissão de Guia de Autorização continuará a ser exigida pela rede credenciada, visto que seu atendimento continuará a ter como referência o Complexo Hospitalar da Cruz Azul de São Paulo.

Caso persista ainda alguma dúvida, pedimos contatar nossa Central de Atendimento pelo telefone: (11) 3388-5000, destacando que a implantação destes Autorizadores foi precedida de treinamento das equipes de recepção da rede credenciada, para um atendimento rápido e eficiente dos beneficiários da Cruz Azul Saúde.

Asste, a sua segurança em Transporte Escolar

Sabe o que os associados da ASSTE transportam?
Seres humanos! Seus filhos!



**Entre em
contato para
nos conhecer**

**Atuamos nas
unidades:**
– Centro
– Talarico
– Penha
– Itaquera

Sede Social: Rua Padre José Blasco, 252 – Vila Talarico - SP

Fone: (11) 6653-8571 – E-mail asstescolar@ig.com.br

Tabagismo

No Brasil o tabaco faz anualmente 200 mil vítimas. Seu custo social é imenso. Segundo o INCA (Instituto Nacional do Câncer), o fumo causa 50 diferentes doenças, entre elas doenças cardiovasculares, câncer e DPOC (Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica).

O fumante torna-se viciado, devido à dependência da nicotina, considerada uma poderosa droga, pois atua no sistema nervoso central como a cocaína, com uma diferença: chega ao cérebro em apenas 7 segundos (2 a 4 segundos mais rápido que a cocaína). Isso explica porque, ao parar de fumar, os primeiros dias sejam os mais difíceis, com as dificuldades diminuindo a cada dia.

Dados estatísticos mostram que 45% das mortes ocasionadas pelo tabagismo são decorrentes de infarto agudo do miocárdio; 85%, por enfisema pulmonar; 25% por derrames e 30% por câncer, sendo que 90% dos casos de câncer de pulmão, estão correlacionados ao ato de fumar.

Se o indivíduo parar de fumar agora, após 20 minutos sua pressão arterial e pulsação voltam ao normal; após 2 horas, não tem mais nicotina no seu sangue; após 8 horas, normaliza o nível de oxigênio no organismo; após 2 dias, seu olfato já percebe melhor os cheiros e seu paladar degusta melhor os alimentos; após 3 semanas, melhoram a

respiração e circulação; de 5 a 10 anos, o risco de infarto será igual ao de quem nunca fumou!

Define-se tabagismo passivo como a inalação da fumaça de derivados do tabaco por indivíduos não fumantes, que convivem com fumantes em ambientes fechados. Essa fumaça é denominada Poluição Tabagística Ambiental (PTA) e, segundo a OMS (Organização Mundial de Saúde), é maior em ambientes fechados. O tabagismo passivo é a 3ª maior causa de morte evitável no mundo, sub-



seqüente ao tabagismo ativo e ao consumo de álcool. Este ar poluído contém, em média, três vezes mais nicotina, três vezes mais monóxido de carbono e até cinquenta vezes mais substâncias cancerígenas do que a fumaça que entra pela boca do fumante depois de passar pelo filtro do cigarro.

Lembre-se que fumar, além de causar deterioração do cérebro, em longo prazo prejudica todos os sistemas anteriormente citados, como também causa infertilidade, impotência, dobra a

chance de esclerose múltipla, envelhece a pele mais rapidamente e causa mais desidratação orgânica, dentre muitos outros danos severos à sua saúde.

Embora o ideal para todos os fumantes seja parar de fumar completamente, uma considerável parcela não quer ou não tem sido capaz de parar de fumar, apesar de muitas tentativas. As estratégias de redução de danos têm como objetivo minimizar nestes indivíduos os efeitos desfavoráveis ao uso do tabaco.

A redução do número de cigarros é uma estratégia aconselhada para aqueles que não conseguem parar de fumar de uma só vez, ou aos que não querem parar de fumar. A redução do número de cigarros associada à terapia de reposição da

nicotina (TRN) é uma estratégia mais promissora com vistas a manter os níveis de nicotina, embora essa associação não seja reconhecida e licenciada no Reino Unido e em outros países.

Há inúmeros estudos e produtos alternativos, mas nada provado cientificamente e com boa eficácia.

Uma boa dica é associar à redução do número de cigarros, dia-a-dia, uma terapia de hidratação com água. É uma medida válida para aqueles que realmente têm força de vontade, pois a cada vontade de fumar um cigarro, deve-se tomar um copo de água, aos pequenos goles, devagar, com prazer nesse ato. A cada ação se efetiva a “limpeza” da nicotina do sangue, que se filtra pela urina, diminuindo gradativamente a vontade de fumar. Lembre-se que o trabalho emocional é um forte aliado à terapia.

Pense, reflita e lembre-se: nunca é tarde para se largar o vício!

Dr. Tarsys Izzet Poterio
CRM 65202

EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO E PRECISÃO NOS RESULTADOS.

A tradição da Cruz Azul Saúde nos compromete a oferecer aos seus Associados, alta tecnologia em medicina diagnóstica, mais conforto em nossas unidades, atendimento personalizado e precisão nos resultados.

Consulte o endereço da unidade mais próxima em nossa central de Atendimento.

NOSSAS UNIDADES

ADOLFO PINHEIRO • ACLIMAÇÃO • BRIGADEIRO • CAPÃO REDONDO • CENTRO GUARULHOS I (Luiz Faccini) • GUARULHOS II (Darcy Vargas) • ITAPECERICA DA SERRA ITAQUERA • JABAQUARA • JANDIRA • JOÃO DIAS • LAPA • OSASCO SANTANA • SANTO AMARO • SÃO MIGUEL PAULISTA I (Amadeu Gamberini) SÃO MIGUEL PAULISTA II (Américo Gomes) • TATUAPÉ • VILA MARIA

CENTRAL DE ATENDIMENTO 5014-2199



EXPEDIENTE

Diretor Presidente: José Miguel de Moraes Júnior
Secretário Geral: Luciano Antonio da Silva
Diretor Financeiro: Edson Gonçalves
Gerente Administrativo: Edgar Cuccolo
Conselho Fiscal: Pedro Antonio Carlini Pereira de Souza, Wagner Brusarosco e José Mário de Souza
Coordenador do Jornal: Luciano Antonio da Silva

Associação Assistencial de Saúde Suplementar Cruz Azul Saúde
Rua Albuquerque Maranhão, nº 72 – CEP 01540-020 – São Paulo – SP
Tel.: (11) 3388-5000

Projeto Gráfico e Coordenação Gráfica

Editora Tennis View Ltda.
Editoração: Heidy Yara Krapf Aerts
Jornalista Responsável: Mariana Maciel - Mtb 23.986
21.000 Exemplares
Tel. (11) 5533-5312 – E-mail: heidy@tennisview.com.br



Impresso Especial

7220699000/2003-DR/SPM
Cruz Azul Saúde

---CORREIOS---

