Jornal Cruz Azul Saúde

Jornal da Associação Cruz Azul Saúde • Ano 10 • Nº 27 • Agosto de 2014

ANS nº. 411752

# **Reflexão** sobre o cotidiano

**A estrofe retirada da música de Chico Buarque de Hollanda nos faz refletir. Que roda viva é essa que vivemos?**

A nossa época, chamada de pós-modernidade, é apontada como o momento do grande avanço da tecnologia e da comunicação. Se, por um lado, constatamos que a internet, a telefonia celular, a TV a cabo e a melhoria no sistema de transportes trouxeram uma facilidade para a vida das pessoas, por outro, tornaram esta, muito mais rápida, mudando de forma significativa o nosso estilo de vida. Nas últimas décadas, a expressiva mudança ocorrida em todos os níveis da sociedade abalou as nossas crenças e certezas. Hoje, o panorama social favorece a eclosão de várias situações de conflitos, ansiedade, angustia e estresse. É muito comum vivenciarmos uma sensação de impotência, proveniente da perda de parâmetros e da fragmentação da experiência cotidiana. Mas por que esse sentimento de vazio, de incompletude?

Vivemos em uma realidade cujo tempo escapa e a obrigação se sobrepõe. Percebe-se que a maioria das pessoas acumula tarefas, fica ligada 24 horas; trabalha muito para ter dinheiro ou prestígio social, não importando os limites de si próprio e dos outros; tem agenda repleta de compromissos inadiáveis; deve atender as exigências pessoais e familiares como também a proliferação de apelos ao consumo e ao sucesso. Nossa sociedade é regida pela ânsia do prazer a qualquer preço. Tudo vale, tudo pode, marcando desta forma, o declínio da Lei. Todos se sentem na obrigação de se divertir, de curtir a vida adoidada e de produzir muito. Todos parecem na obrigação de obedecer a uma ordem invisível, e serem aos olhos da sociedade felizes e vencedores. No entanto, não podemos generalizar as respostas que as pessoas dão ao mal estar da nossa sociedade, temos que levar em consideração a singularidade de cada um.

Diante deste cenário do nosso cotidiano, a palavra estresse tem sido amplamente utilizada em diferentes contextos de sofrimento subjetivo, em particular o da angústia, chegando mesmo a tornar-se parte do senso comum. O estresse passou a ser responsável por todos os males que nos afligem atualmente, principalmente em decorrência das exigências da vida moderna.

O que se percebe em termos da saúde é que o estresse é um dos principais fatores responsáveis pela baixa qualidade de vida das pessoas e contribui de forma significativa para o aparecimento das doenças ditas da contemporaneidade, como a hipertensão, a diabete, a anorexia, a obesidade, as doenças cardíacas, entre outras. Neste sentido, os programas de tratamento e de prevenção de saúde têm dedicado especial atenção aos fatores emocionais das pessoas.

E você, já parou para pensar de que forma você está inserido nessa roda-viva?

Dentro do Programa Prever Vida, da Cruz Azul Saúde, junto com os diferentes profissionais da saúde, a psicologia oferece um lugar para o singular de cada sujeito, abrindo a possibilidade de conhecer seus sintomas, elaborar seu sofrimento e transformar a sua própria dor.

“A gente quer ter voz ativa
No nosso destino mandar”

**Maria Luiza Ricupero Anauate - Psicóloga - Prever Vida**

craz saude 27.indd 1 9/26/14 2:23 PM

## CREDENCIAMENTOS RECENTES

### CLÍNICA MÉDICA UCLIN LTDA
### CONSULTÓRIO MÉDICO ANA BEATRIZ ANAUATI NICOLÃO EIRELI
**Especialidades:** Nutrição, Nutrologia, Acupuntura, Fisioterapia e Psicologia
Rua Joaquim Guarani, 360, Jardim das Acácias, São Paulo
Tel.: (11) 5181-6867

### FÁTIMA APARECIDA MARTIN LOPES LOURENÇO
**Especialidade:** Psicologia
Rua Senador Fláquer, 153, Centro, Santo André
Tel.: (11) 2669-3258

### CENTRO DIAGNÓSTICO MAUÁ LTDA
**Especialidade:** Diagnóstico
Rua Vereador Ângelo Gianoni, 55, Centro, Mauá
Tel.: (11) 4547-9610

### COR CENTRO DE ORTOPEDIA E REABILITAÇÃO LTDA
**Especialidades:** Ortopedia / Traumatologia
Rua Alegre, 598 – Santa Paula, São Caetano do Sul
Tel.: (11) 4221-6744
4227-5141

### HOSPITAL SANTA CRUZ
**Especialidades:** Pronto socorro de cardiologia vascular, clínica médica, cirurgia geral, ortopedia e oftalmologia
Rua Santa Cruz, 398, Vila Mariana, São Paulo
Tel.: (11) 5080-2000

### CLÍNICA DE ANGIOLOGIA E CIRURGIA VASCULAR PAULISTA LTDA
**Especialidades:** Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia e Urologia
Endereço 1: Rua Arlindo Colaço, 328, CJ 14, São Miguel Paulista, São Paulo
Tel.: (11) 2037-8883 / 2297-5854
Endereço 2: Rua Monte Serrat, 598, Tatuapé, São Paulo
Tel.: (11) 2091-7122

### CLÍNICA PALIDOR SERVIÇOS MÉDICOS LTDA
**Especialidades:** Neurocirurgia e Grupo de Dor.
Endereço1:
Rua Voluntários da Pátria, 3744, 1º andar, conj. 12, Santana, São Paulo
Tel.: (11) 2495-9066
Endereço 2:
Rua Manoel Coelho, 500, sala 107, Centro, São Caetano do Sul
Tel.: (11) 2376-6381

### DERMOVISAGE - CLÍNICA DE ESPECIALIDADES SS LTDA
**Especialidades:** Cardiologia, Clínica Geral, Dermatologia, Endocrinologia, Ginecologia, Neurologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Proctologia, Gastroenterologia, Psiquiatria, Vascular, Psicologia e Nutrição
Avenida Paula Ferreira, 2578, Pirituba, São Paulo
Tel.: (11) 3476-2578

### ALESSANDRA DE MORAES MAYER - ME
**Especialidades:** Clínica Geral, Dermatologia, Endocrinologia, Ginecologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Proctologia, Vascular, Psicologia e Nutrição
Rua Barão de Jundiaí, 263, Lapa, São Paulo
Tel.: (11) 3644-6789

### CLÍNICA SANTA CATARINA LTDA
**Especialidades:** Alergologia, Angiologia / Vascular, Cardiologia, Cirurgia Cabeça e Pescoço, Cirurgia Geral, Clínica Médica, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia/Obstetrícia, Ortopedia/ Traumatologia, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Nutrição, Pediatria, Pneumologia, Psiquiatria e Urologia
Rua Dona Augusta Aparecida de Carvalho de Moraes, 50, Centro, Suzano
Tel.: (11) 4747-9001

### VIVER SERVIÇOS MÉDICOS LTDA
**Especialidades:** Clínica Médica, Dermatologia, Endocrinologia, Nutrição e Psicologia
Rua Konoi Endo, 33, sala 401, 4º andar, Centro, Suzano
Tel.: (11) 4292-4668 / 2779-8706

### CENTRO DERMATOLÓGICO KAUAI LTDA
**Especialidades:** Cardiologia, Cirurgia Plástica, Dermatologia, Endocrinologia, Nutrição, Pediatria, Pneumologia, Psicologia e Reumatologia
Av. Santo Amaro, 5686, Santo Amaro, São Paulo
Tel.: (11) 5180-2223

### CLÍNICA DE REABILITAÇÃO E FISIOTERAPIA FISIO-VITAE LTDA
**Especialidades:** Acupuntura, Clínica Médica, Fonoaudiologia, Pediatria, Psicologia e Terapia Ocupacional
Rua Marechal Floriano Peixoto, 101, Centro, Poá
Tel.: (11) 4636-1248

### KORUS SERVIÇOS MÉDICOS LTDA - ME
**Especialidades:** Cardiologia, Clínica Médica, Dermatologia, Gastroenterologia, Ginecologia / Obstetrícia, Neurologia, Otorrinolaringologia, Pediatria e Reumatologia
Rua Doutor Tolstoi de Carvalho, 167, Vila Tolstoi, São Paulo
Tel.: (11) 2704-3555

## DESCREDENCIAMENTOS

### ANA LÚCIA ANAUATI NICOLÃO
Especialidade: Policlínica
Rua Olivia Guedes Penteado, 120, Socorro, São Paulo
OBS: Troca de Razão Social

### POLICLÍNICA SALOMAM
### ESPECIALIDADES MÉDICAS LABORATORIAIS LTDA
Especialidade: Policlínica
Rua Gilda, 412, Vila Esperança, São Paulo

# **Comunicado:** Reajuste de Contribuição Associativa

**Comunicamos aos (às) Associados(as) Bronze, Diamante, Ouro, Prata e Rubi, que o reajuste anual para os contratos dos planos de saúde individuais/familiares, referente ao período de Maio de 2014 a Abril de 2015, foi autorizado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, com aplicação do índice de 9,65% (nove vírgula sessenta e cinco por cento), conforme Oficio nº 900/2014/GGEFP/DIPRO.**

O referido reajuste incide no mês de aniversário de cada contrato e sua aplicação é linear para todas as faixas etárias.

Para os contratos com aniversário nos meses de maio, junho e julho, o reajuste será retroativo, sendo cobrado o valor da diferença de cada mensalidade, a partir de agosto/2014, juntamente com a mensalidade normal. Exclusivamente para estes contratos e a título de exemplo, segue abaixo uma tabela (valores fictícios) para esclarecer como será efetivado o pagamento retroativo das diferenças referentes aos meses de maio, junho e julho, que incidirão nas prestações dos meses de agosto, setembro e outubro de 2014.

**Exemplo (contratos com aniversário em maio/junho/julho)**

| Mês de competência | Valor cobrado | Valor devido | Diferença |
|---|---|---|---|
| 05/2014 | R$ 437,60 | R$ 479,83 | R$ 42,23 |
| 06/2014 | R$ 437,60 | R$ 479,83 | R$ 42,23 |
| 07/2014 | R$ 437,60 | R$ 479,83 | R$ 42,23 |

| Mês de competência | Valor da mensalidade | Valor que será cobrado |
|---|---|---|
| 08/2014 | R$ 479,83 | R$ 522,06 (R$ 479,83 + R$ 42,23 referente à diferença da competência 05/2014) |
| 09/2014 | R$ 479,83 | R$ 522,06 (R$ 479,83 + R$ 42,23 referente à diferença da competência 06/2014) |
| 10/2014 | R$ 479,83 | R$ 522,06 (R$ 479,83 + R$ 42,23 referente à diferença da competência 07/2014) |

Para as mensalidades que são pagas através de desconto na folha de pagamento da Polícia Militar, sob a responsabilidade do Centro Integrado de Apoio Financeiro (CIAF), antigo Centro de Despesas de Pessoal (CDP), a cobrança retroativa, referente aos meses de maio, junho, julho e agosto/2014, será efetivada nos meses de setembro, outubro, novembro e dezembro/2014, da mesma forma constante do exemplo acima.

Para mais informações solicitamos acessar o site da ANS: www.ans.gov.br => notícias ANS => [+] ver todas as notícias => Quinta-feira, 03/07/2014 "Definido o limite de reajuste dos planos de saúde individuais".

Continuamos à disposição para quaisquer esclarecimentos, através da nossa Central de Atendimento, pelo telefone 0800 778 5000 ou 3388 5000.

## Não recebimento de boletos - DDA

A Cruz Azul Saúde tem observado que muitos(as) Associados(as) ainda desconhecem o funcionamento do DDA - Débito Direto Autorizado, que é uma plataforma tecnológica centralizada e integrada que viabiliza a apresentação eletrônica de boletos de pagamento. É um serviço disponível para todos os bancos e permite ao cliente o pagamento de seus boletos de cobrança de forma eletrônica. O cadastramento no DDA é realizado pela instituição bancária onde o cliente tem conta e está condicionado à manifestação prévia do cliente quanto a seu interesse em aderir a essa sistemática, conforme disposto no parágrafo 3º do artigo 4º da Circular nº 3.598, de 2012, do Banco Central. Diferentemente do débito na conta corrente, o cadastramento ao DDA não significa que as contas do cliente serão pagas automaticamente. Para que o pagamento seja realizado é necessário que o cliente acesse um dos canais de relacionamento do banco, por meios digitais (internet, smartphone, celular, caixa eletrônico, entre outros), verificando se há boletos a serem pagos e autorize ou agende o pagamento dos respectivos boletos, sem a necessidade de receber o boleto impresso. Com isso, o cliente do banco que se cadastrou no DDA deixa de receber seu boleto de pagamento impresso. Portanto, caro(a) Associado(a), se você deixou de receber os boletos nos últimos meses, consulte seu(s) banco(s) de relacionamento. A Cruz Azul Saúde não tem qualquer participação nessa opção do(a) Associado(a), que é um livre acordo entre cliente e instituição bancária, logo não há como a Operadora intervir para inserir, alterar ou cessar essa forma de pagamento. A Cruz Azul Saúde só tem condições de alterar a forma de pagamento das mensalidades do plano de saúde no cadastro do(a) Associado(a), passando para débito em conta corrente ou desconto na folha de pagamento dos integrantes da Polícia Militar, mediante autorização expressa do Associado.

## Dificuldade para agendamento de consulta e/ou exame

Para o(a) Associado(a) que encontrar dificuldade para agendamento de consultas e/ou exames na rede credenciada, a Cruz Azul Saúde continua à disposição para auxiliá-lo(a) por meio dos telefones 0800 778 5000 e 3388 5000 (horário comercial) ou e-mail sac@cruzazulsaude.com.br. Portanto, em caso de necessidade, contate-nos!

### Décima Sexta Assembleia Geral Ordinária

No dia 23 de abril de 2014 foi realizada a Décima Sexta Assembleia Geral – Ordinária no Auditório do Hospital da Cruz Azul de São Paulo, ocasião em que foi aprovada a Ata da Décima Quinta Assembleia Geral - Ordinária, realizada no dia 19 de abril de 2013, bem como o relatório, balanço e contas da Diretoria e o Parecer do Conselho Fiscal, referentes ao exercício de 2013.

### Décima Sétima Assembleia Geral Extraordinária

No dia 23 de abril de 2014 foi realizada a Décima Sétima Assembleia Geral – Extraordinária no Auditório do Hospital da Cruz Azul de São Paulo, ocasião em que foi aprovada a criação da Ouvidoria e a proposta de sua inclusão no Regimento Interno, bem como alterações e adequações da estrutura organizacional às necessidades atuais da Cruz Azul Saúde.

**EXPEDIENTE: Diretor Presidente** – Cel PM José Luiz Sanches Valentin; **Secretário Geral** – Cel PM Paulo Marino Lopes; **Diretor Financeiro** – Cel PM Paulo Garcia de Aquino; **Conselho Fiscal:** Cel PM Rogério Bernardes Duarte; Cel PM Cassio Roberto Armani; Cel PM Raimundo Alves Dourado – **Gerente Admisnitrativo** - Edgar Cuccolo – **Coordenador do Jornal** – Jose Kiyoshi Taniguchi – **Tiragem: 40.000 Exemplares - Associação Assistencial de Saúde Suplementar Cruz Azul Saúde** – R. Albuquerque Maranhão, nº 72 – Cambuci – São Paulo – SP – CEP 01540-020 – Tel.: (11) 3388-5000 – **Projeto Gráfico e Coordenação Gráfica** – Editora Tennis View Ltda. – **Editoração:** Heidy Yara Krapf Aerts – **Jornalista Responsável:** Nelson Aerts - Mtb 8366 – **Tel.:** (11) 50939312 – **E-mail:** heidy@tennisview.com.br

Rua Albuquerque Maranhão, 72, Cambuci,
São Paulo - SP – CEP: 01540-020

**Fechamento autorizado**
**Pode ser aberto pela ECT**

Mala Direta Básica
9912346323/2014-DR SPM/SP
CRUZ AZUL SAÚDE
Correios