

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO  
(RN 435/2018, Anexo/Capítulo I, item 6.3.7)  
Exercício findo em 31/12/2018**

**a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras:**

A Associação Assistencial de Saúde Suplementar Cruz Azul Saúde (Cruz Azul Saúde) é pessoa jurídica de direito privado, sem fins econômicos, que presta assistência aos seus associados em consonância com o estabelecido nas leis, nas normas e nos contratos firmados, bem como em decorrência de decisões da Assembleia Geral. Assim, o superávit é revertido ao melhoramento contínuo dos atendimentos prestados aos associados e à constituição das garantias financeiras exigidas.

**b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:**

Preocupada com a saúde e com o bem estar dos seus associados, a Cruz Azul Saúde realizou investimentos no Programa de Medicina Preventiva e nos Programas "Saúde da Mulher" e de "Adultos e Idosos", pois a sua carteira, em relação ao mercado, apresenta uma média etária muito elevada. Foi mantida uma estrutura de atendimento ambulatorial no Programa de Medicina Preventiva, abrangendo as seguintes especialidades: clínica médica, geriatria, cardiologia, neurologia, neurocirurgia, ginecologia, psicologia, nutrição, fisioterapia e fonoaudiologia.

Aprimorou-se o relacionamento com a rede credenciada de prestadores de serviços especializados, visando atender às necessidades dos associados, enfatizando-se o atendimento humanizado, buscando tratar a todos com rapidez, eficiência e qualidade.

Foram implementadas, dentre outras, as seguintes ações: intensificação de auditorias nas contas médicas, para coibir desperdícios e cobranças indevidas, de forma a reduzir custos desnecessários; estabelecimento de negociação com fornecedores de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), para aquisição direta do fornecedor, a fim de coibir desperdícios e fraudes, reduzindo de forma relevante os custos; fortalecimento do sistema de cobranças de inadimplentes e revisão de contratos com os prestadores de serviços. Essas ações contribuíram, sobremaneira, para o desempenho econômico-financeiro e para o consequente resultado do exercício.

**c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:**

Não aplicável à Instituição.

**d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):**

Melhorias no desempenho econômico-financeiro e no atendimento aos associados; ampliação gradativa do quadro associativo; manutenção e aperfeiçoamento das ações de auditorias nas contas médicas; de negociação com fornecedores de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), para aquisição direta do fornecedor; de cobrança de inadimplentes e de revisão de contratos com os prestadores de serviços.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

Foram aprimorados os recursos disponíveis em todos os setores da Instituição, visando à melhoria e facilitação no atendimento aos beneficiários, destacando-se os investimentos nas seguintes áreas técnicas: modernização do sistema de gestão e de informática, com atualização de “hardwares” e “softwares”, e do sistema de telefonia, possibilitando o atendimento mais ágil e eficiente dos associados, fornecendo acesso a relatórios gerenciais, didáticos e customizáveis.

Foram realizados investimentos no programa de promoção à saúde e prevenção de riscos a doenças (gastos em 2017: R\$ 853.221,17 e em 2018: R\$ 853.500,82).

f) Resumo dos acordos de acionistas:

A Instituição não possui acionistas.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:

A Cruz Azul Saúde cumpriu todas as obrigações financeiras em relação aos prestadores de serviços contratados e à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sem comprometimento da sua capacidade técnica e disponibilidade financeira. Dessa forma, as aplicações financeiras serão mantidas até o vencimento.


h) Emissão de debêntures:

A Operadora não emitiu debêntures.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:

A Operadora não efetuou investimentos em sociedades coligadas e controladas.

São Paulo, 11 de fevereiro de 2019.



Associação Assistencial de Saúde Suplementar Cruz Azul Saúde  
Silvio Roberto Montagner  
Representante Legal