

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
(RN 435/2018, Anexo/Capítulo I, item 6.3.7)
Exercício findo em 31/12/2019**

a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras:

A Associação Assistencial de Saúde Suplementar Cruz Azul Saúde (Cruz Azul Saúde) é pessoa jurídica de direito privado, sem fins econômicos, que presta assistência aos seus associados em consonância com o estabelecido nas leis, nas normas e nos contratos firmados, bem como em decorrência de decisões da Assembleia Geral. Assim, quando percebido, o superávit é revertido ao melhoramento contínuo dos atendimentos prestados aos associados e à constituição das garantias financeiras exigidas, na forma de seu Estatuto Social. No exercício em referência, a Entidade registrou déficit, conforme detalhamento constante de seu Balanço Contábil e Demonstrativo de Resultado.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

Em que pese as dificuldades econômico-financeiras decorrentes da crise econômica experimentada no período, com reflexos negativos na composição da carteira associativa (redução do número de associados), a Associação entendeu por bem manter os investimentos sociais na área de saúde e medicina preventiva, notadamente nos Programas de "Saúde da Mulher" e de "Adultos e Idosos", pois a sua carteira, em relação ao mercado, apresenta uma média etária e sinistralidade elevadas.

No período, a Entidade aperfeiçoou o relacionamento com a sua rede credenciada de prestadores de serviços especializados, visando atender às necessidades dos associados, enfatizando-se o atendimento humanizado, buscando tratar a todos com rapidez, eficiência e qualidade.

Dentre outras, foram implementadas as seguintes medidas: intensificação de auditorias nas contas médicas, para coibir desperdícios e cobranças indevidas, de forma a reduzir custos desnecessários; revisão de contratos administrativos; investimentos na área de tecnologia da informação; criação de novos produtos e aperfeiçoamento do processo de disponibilização dos planos; automação e recrudescimento do processo de cobranças de inadimplentes, incluindo campanhas de recuperação de crédito. Essas ações contribuíram, sobremaneira, para o início da recuperação econômico-financeira da Associação, considerando o teor TAOEF firmado com a ANS.

- c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Não aplicável à Instituição.

- d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):

Não obstante o cumprimento regular de todas as suas obrigações legais e contratuais, a Associação não atingiu a suficiência da Margem de Solvência esperada para o período, situação em que a Agência Nacional de Saúde Ite facultou a celebração de Termo de Assunção de Obrigações Econômico-Financeiras. Considerando as previsões realizadas e resultados obtidos, a Instituição conseguirá recompor a situação econômica prevista na normativa aplicável (RN 209).

Em linhas gerais, a Associação planejou medidas para o crescimento gradativo e constante do número de associados e redução de despesas operacionais, assistenciais e administrativas.

- e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

Ao longo do período, a Instituição envidou todos os seus esforços para aprimorar seus processos de trabalho. Foram investidos recursos em capacitação e qualificação de sua mão de obra, modernização de sistemas de gestão e informática, com o emprego de hardwares e softwares nos trabalhos externos da auditoria médica.

Foram realizados investimentos no programa de promoção à saúde e prevenção de riscos a doenças (gastos em 2018: R\$ 853.500,82 e em 2019: R\$ 855.809,88).

- f) Resumo dos acordos de acionistas:

A Instituição não possui acionistas.

- g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:

Excetuada a necessidade de recomposição de sua margem de solvência, cujo cumprimento vem sendo realizado com êxito dentro do planejamento previsto, a Cruz Azul Saúde cumpriu rigorosamente com todas as suas obrigações financeiras.

Considerando as projeções apresentadas e os resultados obtidos no 4º trimestre, a Entidade manterá os valores mobiliários classificados na categoria até o respectivo vencimento.

h) Emissão de debêntures:

A Operadora não emitiu debêntures.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:

A Operadora não efetuou investimentos em sociedades coligadas e controladas.

São Paulo, 27 de fevereiro de 2020.

João Cláudio Valério
Administrador Geral
Representante Legal

