

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR CRUZ AZUL SAÚDE

Rua Albuquerque Maranhão, 72 - Cambuci, São Paulo - SP - 01540-020 www.cruzazulsaude.com.br

ANS nº. 411752

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO (RN 472 - Capítulo I - 6.3.7) Exercício findo em 31/12/2021

A ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR CRUZ AZUL SAÚDE (CRUZ AZUL SAÚDE) é pessoa jurídica de direito privado, sem fins econômicos, que presta assistência aos seus associados em consonância com o estabelecido nas leis, nas normas e nos contratos firmados, bem como em decorrência de decisões da Assembleia Geral.

a) Política e Destinação de resultados

Ressalta-se que, inclusive por força do Estatuto Social, a destinação dos recursos da Cruz Azul Saúde está direcionada à atividade fim a que se propõe, ou seja, oferecer serviços de saúde a seus beneficiários, investindo na melhoria dos processos internos e operacionais, a fim de cumprir os principais objetivos da Operadora, que são: o atendimento assistencial, a composição das reservas obrigatórias, demonstradas pela aplicação de ativos garantidores de sua subsistência, além do equilíbrio da Margem de Solvência.

O patrimônio social é administrado e utilizado, exclusivamente, para o estrito cumprimento das finalidades da Associação. Quando da dissolução da Cruz Azul Saúde, note-se que a destinação de seu patrimônio será a uma instituição filantrópica, em condições para gozo da imunidade, não havendo distribuição aos associados e direção, de qualquer parcela de seu patrimônio ou de suas rendas, a qualquer título.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da entidade e/ou no resultado do exercício

Em que pese as dificuldades decorrentes da pandemia Covid19, ainda experimentada durante o exercício, houve melhoria significativa na composição da carteira associativa (aumento do número de associados), sendo que a Associação manteve seus pagamentos em dia, primando por seus investimentos na sua missão principal, que é a assistência à saúde dos seus beneficiários.

Foram adotadas diversas medidas, visando ao equilíbrio institucional: a) mudança do sistema operacional, modernizando e promovendo maior integridade de dados; b) acompanhamento rigoroso do TAOEF, com ações voltadas ao aumento de receitas e diminuição de despesas; b) recrudescimento da Auditoria Médica, com intensificação da verificação das contas médicas, a fim de coibir desperdícios e cobranças indevidas; c) reestruturação da área Comercial, com aperfeiçoamento das atividades, visando a revigorar a carteira de clientes; d) revisão dos processos da área financeira, adotando os procedimentos operacionais padrão, com o recrudescimento do processo de cobranças de inadimplentes, incluindo campanhas de recuperação de crédito,



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR CRUZ AZUL SAÚDE

Rua Albuquerque Maranhão, 72 - Cambuci, São Paulo - SP - 01540-020 www.cruzazulsaude.com.br

ANS n°. 411752

facilitação de acordos e campanhas para migração e fidelização; e) aperfeiçoamento das relações mantidas com Prestadores de Serviço; e f) aperfeiçoamento da relação mantida com os Beneficiários, com aumento de meios de comunicação no Portal, redes sociais e aplicativo.

As ações desenvolvidas contribuíram, sobremaneira, para a recuperação econômico-financeira da Associação, estando cumprido o Termo de Assunção de Obrigações Econômico-Financeiras – TAOEF, firmado com a ANS.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

Não aplicável à Instituição.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)

Em linhas gerais, a Associação planejou a continuidade das ações que vem desenvolvendo, para o crescimento controlado do número de associados; melhoria contínua dos processos e da qualidade em todos os seus setores; com redução das despesas. Além disso, ações para redução da evasão e migração de beneficiários, e desenvolvimento de novos produtos assistenciais; e ações firmes para o controle e redução da inadimplência.

e) <u>Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde</u>

Ao longo do período, a Instituição envidou todos os seus esforços para aprimorar seus processos de trabalho. Foram investidos recursos no novo sistema operacional, na qualificação de seus colaboradores e provisão de benefícios, para promoção de melhores condições socioeconômicas àqueles; modernização de sistemas de gestão, com o emprego de tecnologia destinada à melhoria dos processos.

Foram aplicados recursos em continuidade às ações de prevenção do Covid19, como: testes e tratamentos para os funcionários; disponibilização de medidores de temperatura nos ambientes da empresa; disponibilização de álcool em gel em todos os ambientes, além de tapetes sanitizantes; higienização da empresa com produtos especiais; dentre outros; disponibilização de máscaras N95 para o pessoal da saúde, conforme normas do setor.

d) Resumo dos acordos de acionistas

Não se aplica a esta organização.

SAÚDE

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR CRUZ AZUL SAÚDE

Rua Albuquerque Maranhão, 72 - Cambuci, São Paulo - SP - 01540-020 www.cruzazulsaude.com.br

ANS n°. 411752

e) <u>Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento</u>

Além da composição de sua margem de solvência, cujo cumprimento, pelo TAOEF, foi realizado com êxito, a Cruz Azul Saúde cumpriu rigorosamente todas as suas obrigações financeiras, devendo manter os títulos e valores mobiliários classificados como estão, até o vencimento.

f) Emissão de debêntures:

A Operadora não emitiu debêntures.

g) <u>Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício</u>

A Operadora não efetuou investimentos em sociedades coligadas.

São Paulo, 21 de fevereiro de 2022.

JOÃO CLÁUDIO VALÉRIO

Administrador Geral Representante Legal