

CRUZ AZUL SAÚDE KIT DE IMPLANTAÇÃO

Manual do Autorizador



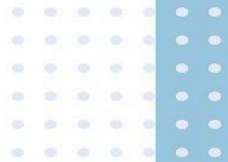
**cruz
azul
SAÚDE**

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR CRUZ AZUL SAÚDE

Rua Albuquerque Maranhão, 72 - Cambuci São Paulo - 01540-020

www.maisazulsaude.com.br

ANS nº. 411752



ÍNDICE

Link do Portal.....	03
Acesso ao portal.....	04
Criar Nova guia.....	05
Relação de Atendimentos.....	12
Impressão das Guias.....	14
Estorno de Atendimento.....	16
Fechamento de Contas.....	18
Conferência Guias.....	19
Fechar Atendimentos.....	20
Relatório de Fechamento.....	22
Desfazer Fechamento.....	23
Envio do Faturamento.....	24
Lista de Contatos.....	25



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR CRUZ AZUL SAÚDE

Rua Albuquerque Maranhão, 72 - Cambuci São Paulo - 01540-020

www.maisazulsaude.com.br

ANS nº. 411752

Link do portal

https://app.maisazulsaude.com.br:8443/casprd/f?p=156:LOGIN_DESKTOP:3247572522943::::

Ao acessar o link do Autorizador, informe o código do prestador e o endereço.



Identificação do Serviço
Credenciado

🔍 Código

🔍 Senha



Lembrar dados de acesso

entrar

Na tela inicial será exibido o menu do lado esquerdo e a listagem dos últimos atendimentos na parte central:

Olá,

Você está acessando o sistema de autorização de atendimentos operando no endereço:

Últimas Guias Emitidas

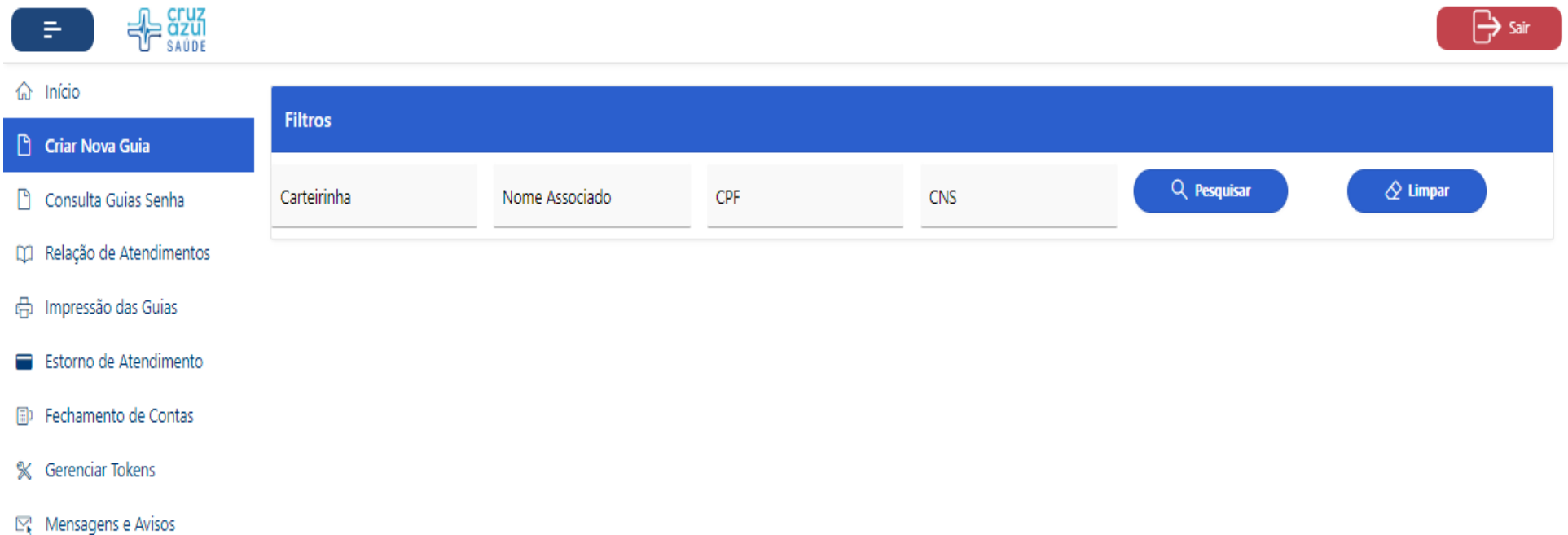
Núm. Guia	Dt. Atendimento	Carteirinha	Nome Associado	Status Guia	Tipo Guia
5738288	14/06/2024 09:22:00	0007202500	Ana Teste	Estornado	Consulta
5738285	13/06/2024 15:03:00	0007202500	Ana Teste	Liberado	Consulta
5738284	13/06/2024 14:53:00	0007202500	Ana Teste	Liberado	Consulta
5738283	13/06/2024 14:48:00	0007202500	Ana Teste	Bloqueado	Consulta

1 - 4

Vá em “Criar Nova Guia” para gerar um novo atendimento:

Criar Nova Guia

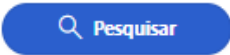

Será exibida a tela para fazer a pesquisa do associado:





The screenshot displays the web application interface. At the top left, there is a menu icon and the Cruz Azul Saúde logo. At the top right, there is a red button labeled "Sair". Below the header, a sidebar menu on the left contains the following items: "Início", "Criar Nova Guia" (highlighted in blue), "Consulta Guias Senha", "Relação de Atendimentos", "Impressão das Guias", "Estorno de Atendimento", "Fechamento de Contas", "Gerenciar Tokens", and "Mensagens e Avisos". The main content area features a blue header labeled "Filtros". Below this, there are four input fields: "Carteirinha", "Nome Associado", "CPF", and "CNS". To the right of these fields are two buttons: "Pesquisar" (with a magnifying glass icon) and "Limpar" (with a trash can icon).

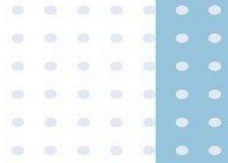
Faça a filtragem conforme dados do associado, a pesquisa pode ser feita por carteirinha, nome do associado, CPF ou CNS.

Clique em Autorizar para emitir uma nova guia:

Filtros					
Carteirinha	Nome Associado ana teste	CPF	CNS		

Associados					
Carteirinha	Nome Associado	CPF	Data Nascimento	Data Exclusão	Autorizar
0007202500	ANA TESTE	803.826.298-09	01/09/2003		
0019034600	ANA TESTE	012.687.078-05	25/04/1969		

1 - 2



Na tela de Lançamento de Atendimento preencha os dados solicitados.

Escolha o Tipo do Atendimento, se Consulta ou Exame. E depois clique em Adicionar Procedimento:

Lançamento de Atendimento

Código: 72025-00 **Associado:** ANA TESTE

Via Carteira: 0 **Plano:** 10-IDEAL (PLANO IND/ FAM) **CNS:**

Gestor: 1 - Cas **Credenciado:**

Data e Hora do Atendimento: 01/07/2024 10:10 hs

Digite os dados do médico e selecione sua especialidade:

* Busca Executante



* Nome Médico

* Conselho Profissional

03-CRP

* Número Conselho

* UF

01-SP

* Especialidade Display

PSICOLOGIA

Preencha os Campos referentes ao médico solicitante em caso de exames:

* Busca Solicitante

ANDREIA



* Nome Médico

ANDREIA

* Conselho Profissional

02-CREFITO

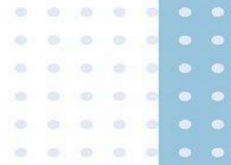
* Número Conselho

* UF

01-SP

* Selecione o Tipo de Atendimento Consulta Exame

Adicionar Procedimento



Na tela de procedimentos é possível pesquisar pelo nome ou código do procedimento, para isto escreva o nome ou código e clique na lupa:

Para pesquisa através do código, seguir o padrão de pontuação

Procedimento

Digite o código do procedimento deste atendimento e sua respectiva quantidade:

Procedimento

NORMAL

00.03.001-5 - ASSISTENCIA AO RECEM NASCIDO (PARTO **NORMAL** OU CESARIO) - ATE 3 DIAS (10103015)

50.01.018-2 - VISAO SUB-**NORMAL** (41301366)

00.01.001-4 - EM CONSULTORIO (NO HORARIO **NORMAL** OU PRE ESTABELECIDO) (10101012)

80.01.202-7 - DIARIA DE BERCARIO (**NORMAL**) (60000619)

45.11.107-3 - PACOTE PARTO (CESAREA OU **NORMAL**) APARTAMENTO ()

80.02.007-0 - TAXA DE SALA PARTO **NORMAL**/FORCEPS ()

45.08.528-1 - PACOTE PARTO **NORMAL** ENFERMARIA / APARTAMENTO ()

Escolha o procedimento e lance a quantidade.

Preencha os demais campos do padrão TISS.

Depois coloque as Observações/Justificativa e Indicação Clínica.

Em seguida clique em Autorizar:

Indicação Clínica:
teste

Início

Limpar

Autorizar

O resultado da autorização será exibido a seguir:

Resultado da Pesquisa

Associado: 72025-00 ANA TESTE

Plano: 10-IDEAL (PLANO IND/ FAM)

Gestor: CAS

Credenciado:

Endereço: 001

CRM Executante:

Especialidade: 72-PSICOLOGIA

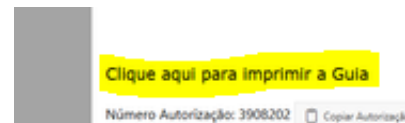
Verifica Pacotes Acordados:


Esse Procedimento pode ser realizado.

Atendimento Liberado.

No exemplo acima a guia foi liberada. Se houver algum bloqueio, o mesmo será exibido destacando os motivos em tela.

A guia liberada pode ser impressa, clicando no link:



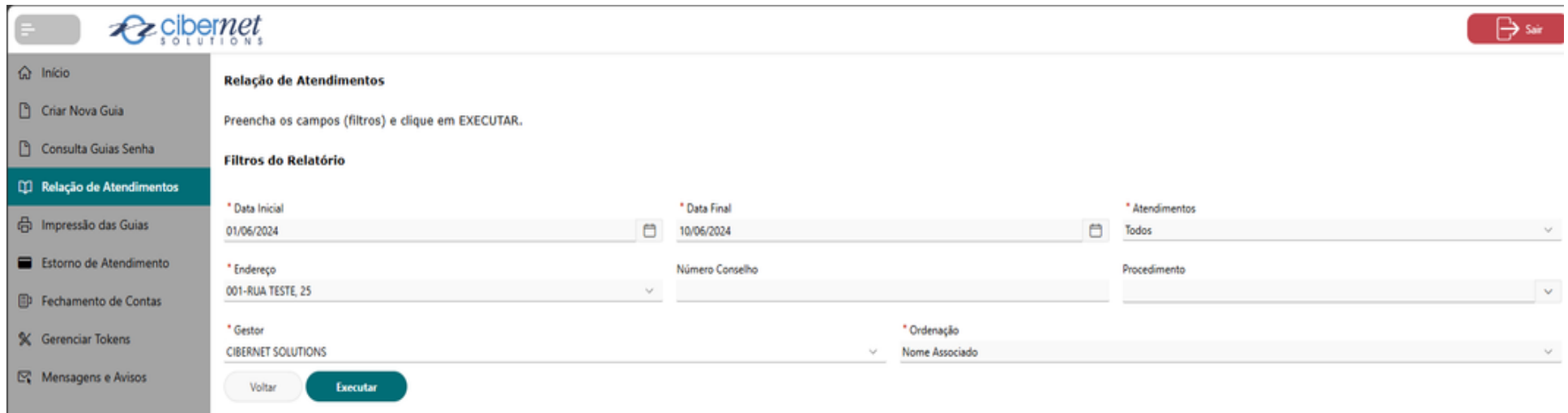
Visualização de Guias					
 GUIA DE CONSULTA				Número da Guia do Prestador	
				3908202	
1-Registro ANS	Número da Guia Atribuído pela Operadora				
ANS - 402966	3908202				
Dados do Beneficiário					
Número da Carteira	5-Validade da Carteira	6-Atendimento a RN (sim ou nao)			
00013701-00	10/06/2024	NÃO			
Nome Social					
Nome					
Titular Teste Ciber					
Dados do Contratado					
Código na Operadora/CNPJ/CPF	Nome do Contratado		Código CNES		
37.336.262/0001-31	CIBERNETE CONSULTA TESTE LTDA		9201629		
Nome do Profissional Executante		Conselho Profissional	Número do Conselho	UF	CBOS
RODOLFO MANZATO		CRM	11831	SP	225125-Médico clínico
Dados do Atendimento/Procedimento Realizado					
Indicação de Acidente		Indicador de Cobertura Especial		Regime de Atendimento	Saúde Ocupacional
09-Não Acidente		01-Gestante		01-Ambulatorial	01-Admissional
Data do Atendimento	Tipo de Consulta	Tabela	Código do Procedimento		Valor
10/06/2024	01-Primeira Consulta	22	10101012 (00.01.001-4)		0,00
Observação/Justificativa					
Teste					

Na parte de baixo da tela é possível ir para o Início ou Gerar Nova Guia:



Relação de Atendimentos

Selecione os dados para gerar a relação de atendimentos e em seguida clique em Executar:



A interface de usuário do sistema CIBERNET SOLUTIONS apresenta o seguinte layout:

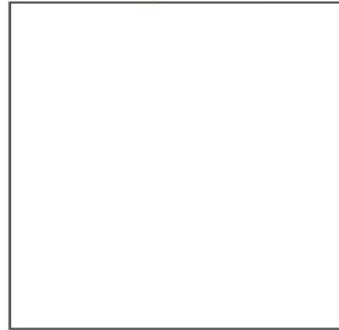
- Menu lateral esquerdo com opções: Início, Criar Nova Guia, Consulta Guias Senha, **Relação de Atendimentos** (destacado), Impressão das Guias, Estorno de Atendimento, Fechamento de Contas, Gerenciar Tokens, Mensagens e Avisos.
- Logo CIBERNET SOLUTIONS no topo esquerdo e botão "Sair" no topo direito.
- Título da seção: **Relação de Atendimentos**.
- Instrução: "Preencha os campos (filtros) e clique em EXECUTAR."
- Seção "Filtros do Relatório" com os seguintes campos:
 - * Data Inicial: 01/06/2024
 - * Data Final: 10/06/2024
 - * Atendimentos: Todos
 - * Endereço: 001-RUA TESTE, 25
 - Número Conselho: (campo vazio)
 - Procedimento: (campo vazio)
 - * Gestor: CIBERNET SOLUTIONS
 - * Ordenação: Nome Associado
- Botões "Voltar" e "Executar" na base dos filtros.

Resultado do relatório:

-  Início
-  Criar Nova Guia
-  Consulta Guias Senha
-  Relação de Atendimentos
-  Impressão das Guias
-  Estorno de Atendimento
-  Fechamento de Contas
-  Gerenciar Tokens
-  Mensagens e Avisos



Carimbo da Operadora



Relação de Atendimentos

Credenciado:

Endereço:

001-R DUARTE DE AZEVEDO

Data de Emissão:

02/07/2024

Período de Atendimento:

01/07/2024 até 02/07/2024

Gestor:

CAS

NÚM. GUIA MÉDICO	DATA ATENDIMENTO	CARÁTER ASSOCIADO	TIPO	STATUS ATENDIMENTO CATEGORIA	ESPECIALIDADE PLANO	
5738326 CRM-6312-N Senha:	02/07/2024 16:12:00	Eletivo 0007202500	Consultas Ana Teste	Bloqueado - Token: Enfermaria	Psicologia Ideal (Plano Ind/ Fam)	
PROCEDIMENTO				QTDE	STATUS	VALOR
10101012 -Consulta Em Consultório (No Horário Normal Ou Preestabelecido)						
VALOR TOTAL DO ATENDIMENTO						
5738327 CRM-6312-	02/07/2024 16:18:00	Eletivo 0007202500	Consultas Ana Teste	Bloqueado - Token: Enfermaria	Psicologia Ideal (Plano Ind/ Fam)	
PROCEDIMENTO				QTDE	STATUS	VALOR
10101012 -Consulta Em Consultório (No Horário Normal Ou Preestabelecido)						R\$ 0,00
VALOR TOTAL DO ATENDIMENTO						

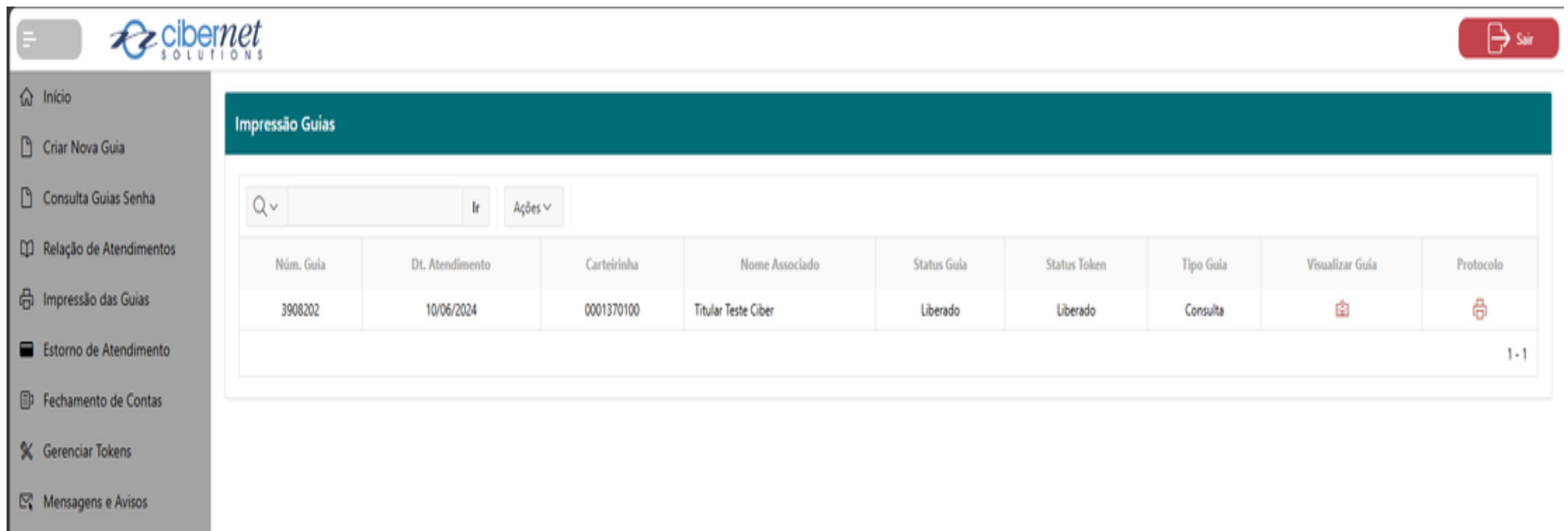
Impressão das Guias

Informe a data inicial e final e clique em Executar:





The screenshot shows the 'Impressão das Guias' (Print Guides) section of the Cruz Azul Saúde web application. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'Início', 'Criar Nova Guia', 'Consulta Guias Senha', 'Relação de Atendimentos', 'Impressão das Guias' (highlighted), 'Estorno de Atendimento', 'Fechamento de Contas', 'Gerenciar Tokens', and 'Mensagens e Avisos'. The main content area is titled 'Lista de Guias Emitidas' and contains the instruction 'Preencha os campos(filtros) e clique em EXECUTAR.' Below this, there is a 'Filtro por Período de Atendimento' section with two date input fields: 'Data Inicial' set to '01/06/2024' and 'Data Final' set to '10/06/2024'. At the bottom of this section are two buttons: 'Voltar' and 'Executar'. The top right corner of the application has a 'Sair' (Logout) button.

Para as guias liberadas será exibido o ícone para impressão da guia e do protocolo. Se o atendimento estiver bloqueado, estas opções estarão desabilitadas.



Impressão Guias

Q ▾ Ir Ações ▾

Núm. Guia	Dt. Atendimento	Carteirinha	Nome Associado	Status Guia	Status Token	Tipo Guia	Visualizar Guia	Protocolo
3908202	10/06/2024	0001370100	Titular Teste Ciber	Liberado	Liberado	Consulta		

1 - 1

Estorno de Atendimento

Clique em Pesquisar para exibir os atendimentos liberados. Se for necessário estornar um atendimento clique em Estornar:



Estorno de Atendimento

Você pode estornar atendimentos que não se realizaram aqui. Atenção: O estorno pode ser feito dentro do período de Fechamento e apenas para atendimentos liberados.

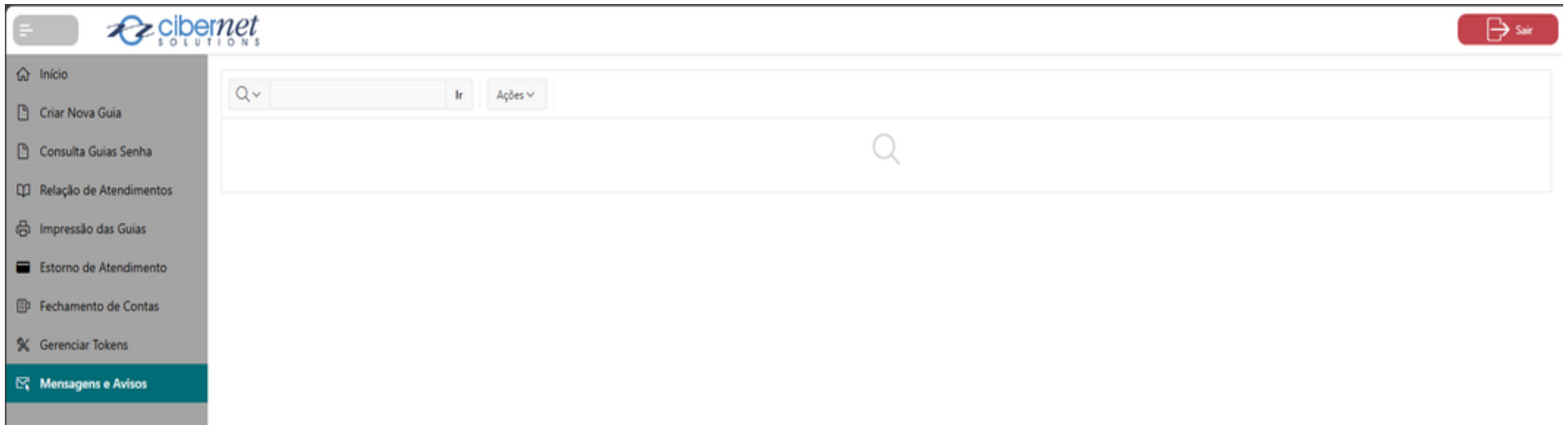
Período de Atendimento

Data Inicial: 12/03/2024 Data Final: 10/06/2024 Ordenação: Número Guia

Pesquisar

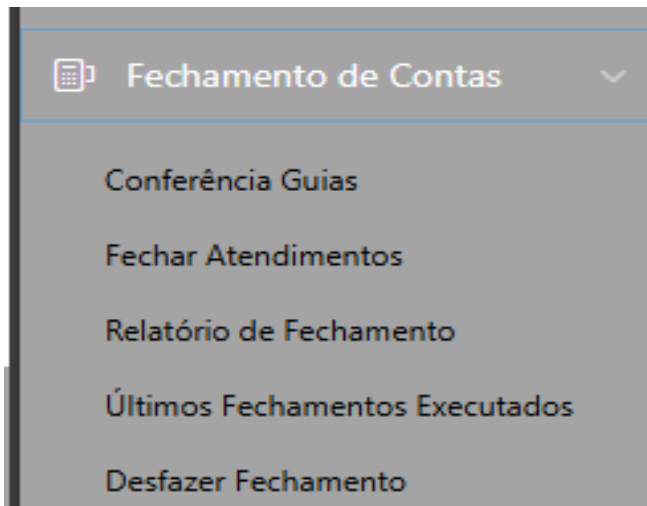
Núm. Guia	Data Atendimento	Nome Associado	Carteirinha	Estornar
3908200	31/05/2024	Terliane De Jesus Santos	0003696400	<button>Estornar</button>
3908201	31/05/2024	Titular Teste Ciber	0001370100	<button>Estornar</button>
3908202	10/06/2024	Titular Teste Ciber	0001370100	<button>Estornar</button>

Nesta opção será exibida as mensagens e avisos enviados pela Operadora:



The screenshot displays the CiberNet Solutions web application interface. On the left, there is a sidebar menu with the following items: Início, Criar Nova Guia, Consulta Guias Senha, Relação de Atendimentos, Impressão das Guias, Estorno de Atendimento, Fechamento de Contas, Gerenciar Tokens, and Mensagens e Avisos. The 'Mensagens e Avisos' item is highlighted. The main content area is empty, featuring a search bar with a magnifying glass icon and a dropdown menu labeled 'Ações'. The top right corner of the interface has a red button labeled 'Sair'.

Fechamento de Contas



Conferência Guias

Esta opção permite filtrar as guias e verificar os motivos de bloqueio e detalhes da emissão da guia:

- [Início](#)
- [Criar Nova Guia](#)
- [Consulta Guias Senha](#)
- [Relação de Atendimentos](#)
- [Impressão das Guias](#)
- [Estorno de Atendimento](#)
- [Conferência Guias](#)
- [Fechar Atendimentos](#)
- [Relatório de Fechamento](#)
- [Últimos Fechamentos Executados](#)
- [Desfazer Fechamento](#)
- [Gerenciar Tokens](#)
- [Mensagens e Avisos](#)

Data Inicial
01/07/2024

Data Final
02/07/2024

Apenas Guias Zeradas

Sim

Não

🔍 Filtrar

🔄 Recalcular

Núm. Guia	Data Atendimento	Total Guia
5738333	02/07/2024	R\$ 19,50
<p>Status Guia: Liberado Fechamento: Não Especialidade: Psicologia Associado: Ana Teste Médico:</p>		
<div style="background-color: #ffc107; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;"> 📄 Mais Detalhes </div>		
5738332	02/07/2024	R\$ 0,00
<p>Status Guia: Bloqueado Fechamento: Não Especialidade: Psicologia Associado: Ana Teste Médico:</p>		
<div style="background-color: #ffc107; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;"> 📄 Mais Detalhes </div>		
5738331	02/07/2024	R\$ 0,00
<p>Status Guia: Bloqueado Fechamento: Não Especialidade: Psicologia Associado: Ana Teste Médico:</p>		
<div style="background-color: #ffc107; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;"> 📄 Mais Detalhes </div>		
5738330	02/07/2024	R\$ 0,00
<p>Status Guia: Bloqueado Fechamento: Não Especialidade: Psicologia Associado: Ana Teste Médico:</p>		
<div style="background-color: #ffc107; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;"> 📄 Mais Detalhes </div>		
5738329	02/07/2024	R\$ 0,00
<p>Status Guia: Bloqueado Fechamento: Não Especialidade: Psicologia Associado: Ana Teste Médico:</p>		
<div style="background-color: #ffc107; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;"> 📄 Mais Detalhes </div>		
5738328	02/07/2024	R\$ 0,00
<p>Status Guia: Bloqueado Fechamento: Não Especialidade: Psicologia Associado: Ana Teste Médico:</p>		
<div style="background-color: #ffc107; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;"> 📄 Mais Detalhes </div>		

Fechar Atendimentos

Para fechar os atendimentos, escolha o período e gestor e clique em Executar:



The screenshot shows the 'Fechar Atendimentos' (Close Services) interface. On the left is a sidebar menu with options: Início, Criar Nova Guia, Consulta Guias Senha, Relação de Atendimentos, Impressão das Guias, Estorno de Atendimento, Fechamento de Contas, Conferência Guias, and Fechar Atendimentos (highlighted). The main content area has a title 'Fechar Atendimentos' and a description: 'Essa opção encerra todos os atendimentos que se encontram em abertos e agrupam em um Protocolo. Os documentos desses atendimentos devem ser enviados junto com o relatório de fechamento. Digite o intervalo de datas de atendimento, selecione o gestor e clique em executar.' Below this is a form with 'Intervalo de Datas de Atendimento' containing 'Data Inicial' (01/06/2024) and 'Data Final' (10/06/2024) fields. A 'Gestor' dropdown menu is set to 'CIBERNET SOLUTIONS'. A green 'EXECUTAR' button is at the bottom.

Ao finalizar o fechamento aparecer á a mensagem abaixo:



Atendimento fechado com sucesso, Protocolo gerado

Fechar Atendimentos

Essa opção encerra todos os atendimentos que se encontram em abertos e agrupam em um Protocolo. Os documentos desses atendimentos devem ser enviados junto com o relatório de fechamento. Digite o intervalo de datas de atendimento, selecione o gestor e clique em executar.

Intervalo de Datas de Atendimento

Data Inicial: 01/06/2024

Data Final: 10/06/2024

Gestor: CIBERNET SOLUTIONS

EXECUTAR

Relatório de Fechamento

Informe o protocolo gerado no fechamento para emitir o relatório:



The screenshot shows the CiberNet Solutions web interface. The top navigation bar includes the logo, a 'Sair' button, and a menu icon. The left sidebar contains navigation options: Início, Criar Nova Guia, Consulta Guias Senha, Relação de Atendimentos, Impressão das Guias, Estorno de Atendimento, Fechamento de Contas, Gerenciar Tokens, and Mensagens e Avisos.

The main content area is titled 'Relatório de Fechamento'. It contains the following text: 'Este Relatório deve ser impresso e anexado aos documentos de atendimentos, junto com outros documentos exigidos pela Assistência Médica e enviado para faturamento.' Below this, there is a 'Protocolo' field with the value '3908204' and a green 'EXECUTAR' button.

Below the main content, there is a 'Carimbo da Operadora' section with the CiberNet Solutions logo and a 'Relatório de Fechamentos' section with the following details:

- Credenciado: Cibermet Consulta Teste Ltda
- Endereço: 001-RUA TESTE-25
- Data de Emissão: 10/06/2024
- Gerente: CIBERNET SOLUTIONS
- Protocolo: 3908204
- Período:

Below the stamp and details, there is a table with the following columns: NOME, DATA ATENDIMENTO, CARACTER, TIPO, STATUS ATENDIMENTO, ESPECIALIDADE, MEDICO, ASSOCIADO, CATEGORIA, PLANO, NOME.

NOME	DATA ATENDIMENTO	CARACTER	TIPO	STATUS ATENDIMENTO	ESPECIALIDADE	MEDICO	ASSOCIADO	CATEGORIA	PLANO	NOME
3908202	10/06/2024 10:04:00	Emerg	Consulta	Liberado	Cirurgia Médica					
CRUZ AZUL SP - Assoc. Saúde Plus		000707000	Tudo Teste Ciber	Enfermaria	Oper. Teuste 21					
PROCEDIMENTO:	1110112 - Consulta Em Consultório (do Horário Normal Ou Preestabelecido)				SPICE	STATUS				VALOR
				1	Liberado					R\$ 40,00
VALOR TOTAL DO ATENDIMENTO										R\$ 40,00

Below the table, there is a 'Resumo Informativo' section with the following data:

- Total de Atendimentos: 1
- Valor Total dos Atendimentos: R\$ 40,00
- Protocolo: 3908204

Desfazer Fechamento

Para desfazer o fechamento informe o protocolo e clique em Executar:



The screenshot shows the CiberNet Solutions web application interface. The top navigation bar includes the CiberNet logo, a menu icon, and a 'Sair' (Logout) button. The main content area is titled 'Desfazer Fechamento'. Below the title, there is a descriptive text: 'Se você executou o fechamento, mas deseja inserir mais algum atendimento antes de enviá-lo à assistência médica, desfça o fechamento aqui e execute-o novamente. Não utilize essa opção se você já enviou os documentos para Assistência Médica.' Below this text is a text input field labeled '* Protocolo'. At the bottom of the form is a green button labeled 'EXECUTAR'. On the left side, there is a vertical sidebar menu with the following items: 'Início', 'Criar Nova Guia', 'Consulta Guias Senha', 'Relação de Atendimentos', 'Impressão das Guias', and 'Estorno de Atendimento'.

Envio do Faturamento

Documentos Necessários para envio do Faturamento: Protocolo de Fechamento, Guia de autorização, se for o caso, Guia de Consulta ou Guia de Comprovante Presencial devidamente assinada pelo beneficiário e/ou responsável.

Entrega de Faturamento:

Entrega Física - Cruz Azul Saúde: Rua Albuquerque Maranhão, 72 – Cambuci – São Paulo / SP - CEP 01540-020 –
A/C: Departamento de Contas Médicas.

Resumo para entrega de Faturamento		
Faturamento	Entrega	Nota Fiscal
Será mensal de 1 à 31 do mês de atendimento.	Até o 5º dia útil do mês.	A NF deve ser entregue em conjunto com o faturamento.

Nota Fiscal

A Nota fiscal deverá ser emitida como **Nota Fiscal Intermediária**.

Lista de Contatos - Departamentos

LISTA DE CONTATO – CRUZ AZUL SAÚDE		
Setor Responsável	Telefones	E-mail
Atendimento Telefônico	(11) 3388-5000	atendimento@maisazulsaude.com.br
	(11) 3388-5050	
Credenciamento	(11) 3388-5018	credenciamento@maisazulsaude.com.br
	(11) 3388-5019	
	(11) 3388-5027	
	(11) 3388-5056	
	(11) 3388-5078	
	(11) 3388-5085	
Contas Médicas	(11) 3388-5023 / (11) 3388-5024	contasmedicas@maisazulsaude.com.br
	(11) 3388-5065	
	(11) 3388-5080	
SAC	(11) 3388-5050	sac@maisazulsaude.com.br