

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR
CRUZ AZUL SAÚDE
CNPJ n° 03.849.449/0001-17**

Prezados Senhores,

A administração da **Associação Assistencial de Saúde Suplementar – Cruz Azul Saúde**, submete à apreciação de V.Sas., as Demonstrações Financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes.

a) Mensagem da Administração:

No exercício de 2025, a atual diretoria da Operadora aprovou por unanimidade as contas apresentadas de 2024 na AGO ocorrida em **24/04/2025**, dando prosseguimento ao trabalho de recuperá-la do ponto de vista econômico-financeiro e assistencial, retomando sua imagem perante o mercado.

Ao longo desse ano, observamos uma manutenção da sinistralidade da carteira no mesmo patamar do ano de 2024, a saber, 87% (oitenta e sete por cento), contra 86% de 2024.

Embora tenha havido uma diminuição da quantidade de beneficiários entre dez/2024 e dez/2025, o ticket médio mensal de receita praticado na Operadora obteve melhora em relação ao ano anterior da ordem de 12% (doze por cento) e o ticket médio do custo assistencial, por sua vez, teve um aumento de 13% (treze por cento).

b) Destinação de resultados:

Devido à natureza jurídica da operadora, não há destinação de lucros para sócios, não se aplicando a essa política.

Ressalta-se que, inclusive por força do Estatuto Social, a destinação dos recursos da Operadora está direcionada à atividade fim a que se propõe, ou seja, prestar serviços de assistência à saúde para seus associados por meio de seus planos de saúde próprios. O patrimônio social é administrado e utilizado, exclusivamente para o estrito cumprimento das finalidades da Operadora.

c) Negócios sociais e principais fatos internos e / ou externos que tiveram influência na “performance” da entidade e/ ou no resultado do exercício:

Apesar do constante impacto gerado em todas as operadoras de saúde pela constante atualização do rol de procedimentos, a judicialização das questões que envolvem a saúde suplementar é uma amarga realidade, que faz com que as operadoras percam completamente a previsibilidade sobre seus gastos, já que os serviços a serem cobertos ficam à mercê da recomendação médica a qual é seguida ao pé da letra pelo judiciário, mesmo que posteriormente, em grau de perícia, se comprove a não obrigatoriedade de cobertura, inadequação ou inutilidade do procedimento. Apesar disso, com algumas medidas de controle e ajustes econômicos, conseguimos honrar, em parte, esse impacto em 2025.

d) Reorganizações societárias e/ ou alterações de controle direto ou indireto:

Não aplicável a instituição.

e) Perspectivas e planos da administração para o (s) exercício (s) seguinte (s):

Dentre as várias perspectivas almejadas pela administração, para o próximo exercício temos como metas principais:

- (i) manutenção da carteira de associados a partir de ações de vendas e retenção de clientes;
- (ii) redução e estabilização do índice de sinistralidade em patamares aceitáveis de mercado que favoreçam as margens de resultados da Operadora;
- (iii) manutenção de despesas administrativas;
- (iv) implantação de práticas mínimas de Governança Corporativa, Controles Internos e Gestão de Riscos – RN/ANS n° 518/2022, com vistas ao aperfeiçoamento da gestão e melhoria de controles e *compliance* efetivo, além de pleito na redução de fator de Capital Baseado em Riscos, conforme estabelecido pela RN/ANS n° 451/2020;
- (v) Cumprir as metas acordadas com a Diretora Fiscal;
- (vi) Com foco no atendimento assistencial daremos continuidade ao programa de implantação de serviços próprios em pontos estratégicos para nossos associados.

f) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

A Operadora apresentou no ano de 2025 uma queda significativa em suas receitas, isso devido à redução de sua carteira, apesar desse impacto, suas despesas assistenciais se mostraram equilibradas dadas todas as providências implementadas.

A busca permanente da excelência empresarial motivou o investimento no

aprimoramento de processos internos e controles sistêmicos, aberturas de unidades de prestação de serviços próprios, ações essas que serão continuadas e melhoradas ao longo de 2026.

g) Resumo dos acordos de acionistas

Não se aplica a essa instituição.

h) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:

A Operadora cumpriu com todas as suas obrigações financeiras, devendo manter os títulos e valores mobiliários classificados como estão, até o vencimento.

i) Emissão de debêntures

A operadora não emitiu debêntures.

j) Investimento da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:

Não se aplica a essa instituição.

Reafirmando seu compromisso com a sociedade de aversão a qualquer atividade que possa caracterizar corrupção, fraude ou lavagem de dinheiro, declaramos que, no exercício de 2025, não houve qualquer indício ou suspeita que justificasse a comunicação de operações ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613/1998

k) Agradecimentos.

Agradecemos aos associados, principais responsáveis pelo nosso desenvolvimento, aos nossos parceiros comerciais, que nos honram pela sua preferência e disseminam nossos produtos no mercado, aos nossos colaboradores pela dedicação e profissionalismo e às autoridades ligadas às nossas atividades pela confiança em nós depositada.

São Paulo, 31 de dezembro de 2025.

A Diretoria.